

Die Mission des Berlin Institute of Health (BIH) ist die medizinische Translation: Erkenntnisse aus der biomedizinischen Forschung werden in neue Ansätze zur personalisierten Vorhersage, Prävention, Diagnostik und Therapie übertragen, umgekehrt führen Beobachtungen im klinischen Alltag zu neuen Forschungsideen. Ziel ist es, einen relevanten medizinischen Nutzen für Patient*innen und Bürger*innen zu erreichen. Dazu etabliert das BIH als Translationsforschungsbereich in der Charité ein umfassendes translationales Ökosystem, setzt auf ein organübergreifendes Verständnis von Gesundheit und Krankheit und fördert einen translationalen Kulturwandel in der biomedizinischen Forschung. Das BIH wurde 2013 gegründet und wird zu 90 Prozent vom Bundesministerium für Bildung und Forschung (BMBF) und zu zehn Prozent vom Land Berlin gefördert. Die Gründungsinstitutionen Charité – Universitätsmedizin Berlin und Max-Delbrück-Centrum für Molekulare Medizin in der Helmholtz-Gemeinschaft (MDC) waren bis 2020 eigenständige Gliedkörperschaften im BIH. Seit 2021 ist das BIH als dritte Säule in die Charité integriert, als Translationsforschungsbereich der Charité; das MDC ist Privilegierter Partner des BIH.

Für die Clinical Trial Unit suchen wir **zum nächstmöglichen Zeitpunkt befristet bis zum 31.12.2022** eine*n

Hotline Manager*in in Vollzeit (39h/Woche)

Beiträge zu Neuerungen in Prävention und Therapie zu leisten – dafür forschen jeden Tag rund 3.700 Wissenschaftlerinnen und Wissenschaftler in über 1.000 Projekten, Arbeitsgruppen und Kooperationen. Im Vordergrund steht das Zusammenwirken von experimenteller, grundlagenorientierter und anwendungsorientierter, patientenaher Forschung. Klinische Studien stellen dabei ein zentrales Element dar. Das Klinische Studienzentrum (CSC) der Charité– Universitätsmedizin Berlin und des Berliner Instituts für Gesundheitsforschung (BIH) betreut Investigator Initiated Trials (IIT), sowie industriegeförderte Studien, in denen Arzneimittel, Medizinprodukte sowie diagnostische oder therapeutische Verfahren untersucht werden. Das CSC betreut Studien einschließlich Phase I-IV im gesamten Spektrum der medizinischen Indikationen. Die Clinical Trial Unit (CTU), als Teil des CSC, hat eine Stelle im Bereich Hotline Management zu besetzen.

Ihr Arbeitsgebiet:

- Eigenständige Verantwortung für die Entwicklung eines Konzeptes sowie für die Umsetzung der telefonischen/dezentralen Betreuung von Studienpatienten, der Kundenbetreuung externer und Charité-interner Kooperationspartner*innen und weiterer Partner*innen. Dazu gehört:
 - eigenständige Konzeptionierung des Bereichs Patientenaquise für klinische Studien und Kundenbetreuung in der CTU,
 - selbstständige und eigenverantwortliche Erstellung von regelmäßigen Berichten zu einzelnen Studien und im Überblick über alle verantworteten Projekte,
 - Entwicklung und Implementierung von Verfahrensweisen und SOPs für den Bereich Follow Up der CRU
 - Aufstellen und Ressourcenplanung des Teams zur Betreuung der Patientenaquise/Kundenbetreuung/Service, Telefondienstes/Befundmanagementteams im Rahmen von klinischen Studien
- Eigenverantwortliche Übernahme von internen BIH Projekten sowie externen Kooperationsprojekten. Dazu gehört:
 - Bewertung eingehender Projekte bzgl. Arbeitsaufwand und Durchführbarkeit,
 - eigenständiges Reporting der Teamauslastung und des Projektfortschritts gegenüber der CTU-Leitung in regelmäßigen Abständen (Anfertigen von Übersichten, Pflegen von Projektzeitplänen und Überwachen des Projektfortschritts),
 - eigenverantwortliche Erstellung eines Jahresabschlussberichtes zum verantworteten Aufgabengebiet,
 - wissenschaftliche Mitarbeit bei Publikationen
- Koordination Befundmanagement: Dazu gehört:
 - Koordination des Befundmanagements in klinischen Studien mit Aufbau und Pflege eines Netzwerkes mit unterschiedlichen Stakeholdern,

- Kommunikation von Befunden an die relevanten Entitäten (Studienleitung, Studienärzte, Studienassistenten, ggf. Patienten o.a.) und Etablierung von Wegen der Kommunikation für klinische Studien
- In Vertretung des Teamleiters Übernahme der Ressourcenplanung und Leitung des Teams Trial Follow up mit Personalplanung aufgrund der Auslastung und vorausschauenden Planung sowie Budgetverantwortung für den Bereich Trial Follow Up

Ihr Profil:

- Abgeschlossenes Bachelor- bzw. Diplomstudium der Kommunikationswissenschaften, Public Relation, Lebenswissenschaften, Public Health o.ä.; Masterabschluss erwünscht, aber nicht Voraussetzung
- Erfahrung im Bereich Öffentlichkeitsarbeit/Kundenaquise oder einem vergleichbaren Bereich
- Erfahrung in der Durchführung klinischer Studien erwünscht, aber keine Voraussetzung
- Optimalerweise Kenntnisse in ICH-GCP und sonstigen gesetzlichen Anforderungen für klinische Studien und Forschungsvorhaben
- Kenntnisse im Bereich Datenbanken und Datenmanagement
- Bereitschaft, ein Team zu leiten
- Fundierte EDV-Kenntnisse (MS Office-Anwendungen) werden vorausgesetzt
- hohe Eigenverantwortung und sehr gute Selbstorganisation der Arbeitsabläufe
- sehr hohe Team- und Kommunikationsfähigkeit sowie Diskretion
- schnelle Auffassungsgabe und die Fähigkeit Prioritäten zu setzen
- sicheres und freundliches Auftreten
- ausgeprägte Organisationsfähigkeit und Zuverlässigkeit
- Leistungsbereitschaft, Bereitschaft zur fortlaufenden Weiterentwicklung der fachlichen, persönlichen und sozialen Kompetenz
- Sehr gute Deutschkenntnisse und sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten:

- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem zukunftsweisenden Forschungsinstitut
- Vergütung unter Berücksichtigung der persönlichen Voraussetzungen bis Entgeltgruppe 12 TVÖD VKA-K
- Flexible Arbeitszeiten zur besseren Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben

Wir leben Vielfalt!

Das BIH fordert qualifizierte Frauen nachdrücklich zur Bewerbung auf. Schwerbehinderte Bewerberinnen und Bewerber sowie ihnen Gleichgestellte werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung als 1 (!) PDF-Dokument **bis zum 29.06.2021** unter der Angabe der **Kennziffer BIH-57.21** an **ctu-bewerbung@bihealth.de**

Nähere Informationen zum BIH finden Sie unter www.bihealth.org.